

GARANTÍA URDIAIN GUITARS

Términos y condiciones:

Urdiain Guitars garantiza que sus instrumentos cumplen todos los requisitos y se encuentran en perfectas condiciones por un período de 8 años a partir de la fecha de compra efectuada por el comprador original. Esta garantía solo se aplica al comprador original y no puede ser transferida a posteriores propietarios.

La garantía no cubre:

1. Cualquier instrumento que haya sido alterado o modificado por un tercero ajeno y no autorizado por Urdiain Guitars.
2. Cualquier instrumento que haya sido dañado a causa de un mal uso, negligencia, accidente, actos de la naturaleza, o mantenimiento inadecuado.
3. Cualquier instrumento que haya sido sometido a condiciones no adecuadas, incluyendo pero no limitadas a, humedad, temperatura, exposición solar, o productos químicos de cualquier tipo.
4. Cuestiones subjetivas sobre la sonoridad, estética o apariencia del instrumento y sus materiales.
5. Daños producidos en cualquier envío.
6. El desgaste normal del instrumento o de cualquiera de sus componentes, tales como pero no únicamente, trastes, clavijeros, cejuelas.

Limitaciones y obligaciones:

Las obligaciones se limitan a la reparación o sustitución del instrumento por uno del mismo modelo o similar que no exceda el valor o precio de compra del original, siempre que se cumplan los términos de esta garantía.

Procedimiento de reclamaciones:

Las reclamaciones se notificarán a Urdiain Guitars si se tratase de una venta directa. En caso de que la venta se haya realizado a través del distribuidor, este es el responsable de gestionar las reclamaciones correspondientes a esta garantía. Todas las reclamaciones deben ir acompañadas de una descripción de la reclamación, un ticket de compra o factura del comprador original y el nombre y la dirección del remitente.

Urdiain Guitars bajo cualquier circunstancia, es quien determinará si el defecto o daño está cubierto por la garantía. En caso de no estarlo, el comprador puede solicitar un presupuesto para su reparación siempre que esta sea factible.